

spa! The original

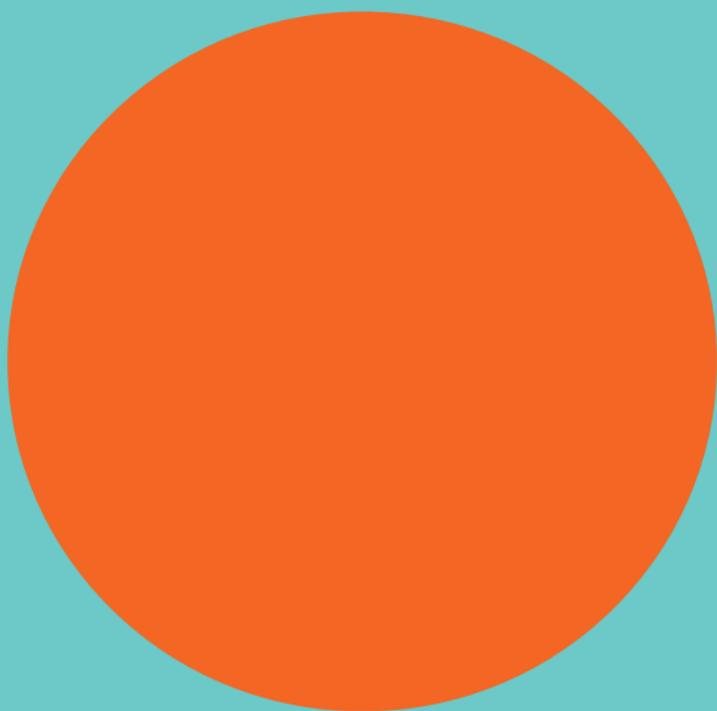


laissez- vous guider

Carnet de voyage N°2

visitspa.be





unesco

The Great Spa Towns of Europe
Inscribed on the World
Heritage List in 2021

OFFICE DU TOURISME DE SPA

Rue du Marché 1A

4900 SPA

tél. +32 87 79 53 58

groupees@visitspa.be

Éditeur responsable : Isabelle Grégoire

Crédits photos : Maison du tourisme de Spa Hautes Fagnes Ardennes - Pixel Prod

carnet de voyage n°2



Découvrez Spa sans vous soucier de rien grâce à nos visites guidées familiales et nos excursions pour les groupes.

3

Informations pratiques	4
Les visites guidées (2H)	6
Spa, l'histoire d'une ville thermale	7
Spa, l'insolite, des escaliers et des villas	8
Spa, site de mémoire	9
Spa, sur les pas de la Princesse Clémentine	10
Spa, le parc naturel des sources	11
Spa, balade Zen et méditation en forêt	12
Tour des sources en car	13
Les excursions d'un jour	14
Spa, l'histoire d'une ville d'eaux	15
Spa, l'insolite	16
Spa, parc naturel des sources	17
Spa, le train thermal	18
Spa, histoire et terroir	19
Franchimont et son ancienne forteresse	20
Conditions générales de vente	21

#bienvenue

Infos

Ce guide présente un aperçu des **guidages** et des **excursions d'un jour** proposées par l'office du tourisme de Spa. Ce sont les incontournables de la découverte de Spa.

Nous pouvons concevoir une offre sur mesure si vous avez des souhaits particuliers.

Nous proposons 2 types de guidages hors excursion à la journée, le guidage pour les **groupes** et le guidage pour les **bulles**.

Vous pourrez choisir parmi 7 visites d'une durée de 1h30 à 2 heures, celle qui vous correspond le mieux (sauf bulles uniquement 6 visites possibles).

Vous trouverez nos conditions générales de vente en pages 21-22.

4

Tarifs

Les visites guidées

Guidage groupe (max. 20 pers.)	110 €
Guidage bulle (max. 4 adultes et 4 enfants < 12 ans)	70 €

Les excursions d'un jour avec votre propre car

Groupes (min. 20 pers.)*	49 €/pers.*
Frais de dossier unique	15 €

Ce prix comprend :

- le guidage par un guide de l'office du tourisme
- les entrées et accès aux différents sites visités
- le lunch 3 services accompagné de deux boissons au choix (vin, pils, soft, eau) et d'un café ou thé (tout supplément de boisson sera réglé sur place au restaurateur).

* À l'exception de l'excursion Train Thermal qui est possible uniquement pour un groupe de 35 pers. min. et 50 pers. max. avec un supplément de 10€/pers. soit 59€/pers.

Options

**uniquement valable
pour les excursions d'une journée**

Accueil - Café

5 €/pers.

À votre arrivée nous vous servons un café,
un thé avec une viennoiserie.

Dégustations apéritives

Vin de fleurs

3 €/pers.

Le vin de fleurs produit par les Vins et Elixirs
de Franchimont.

Vin de fleurs et fromage Bobelin

5 €/pers.

Le fromage est produit à Sart par Nathalie Thorez
et affiné à la bière bobeline.

Pique-nique

16,50€/pers.

Le pique nique se compose d'un sandwich au choix,
de fromage bobelin, d'une bière locale,
d'une eau de Spa et de pralines de l'artisan chocolatier
Renaud Austen.

5

Billetterie

Retrouvez et réservez les activités directement

→ sur notre billetterie en ligne www.visitspa.be

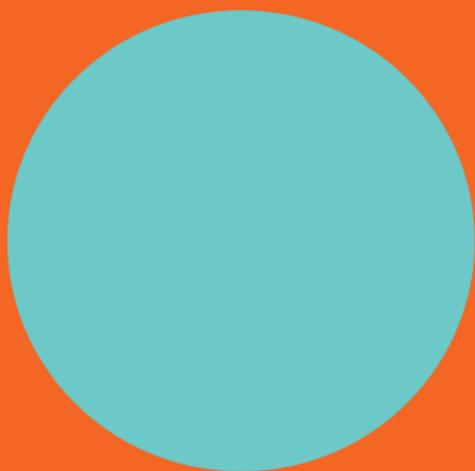
→ par mail groupe@visitspa.be

→ par téléphone **+32 87 79 53 58**

#infos



visites guidées





Spa, l'histoire d'une ville thermale

Description de l'activité

Nous vous invitons à découvrir la ville à l'origine de la tradition thermale en Europe. Cette visite vous contera la fabuleuse histoire du petit bourg ardennais devenu la ville thermale de référence européenne. Vous découvrirez l'impressionnant patrimoine de la ville, vous entrez dans le célèbre Pouhon Pierre le Grand, dégusterez la célèbre eau et marcherez sur les pas des hôtes célèbres venus prendre les eaux aux siècles passés. Spa, qui a donné son nom à toutes les villes thermales du monde, a été récemment reconnue au patrimoine mondial de l'UNESCO aux côtés d'autres villes thermales exceptionnelles.

7

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Durée 1h30 à 2h00

Guidage GROUPES : 110 €

Ce guidage s'adresse aux groupes de 1 à 20 pers. max.

Guidage BULLE : 70 €

Ce guidage s'adresse aux familles et aux amis en groupes de max. 4 adultes et 4 enfants (-12 ans)

#visites guidées



Spa, l'insolite, des escaliers et des villas

Description de l'activité

8

Nous vous invitons à une découverte insolite et passionnante de la ville. Cette visite vous fera découvrir le cœur de la ville dans le quartier du Vieux-Spa, la splendeur et la richesse des villas spadoises aux détours des escaliers insolites et méconnus de notre belle ville. Ce parcours comprend plusieurs escaliers et est donc un peu plus sportif. Il n'est pas recommandé aux personnes dont la mobilité est réduite ni aux familles avec poussettes.

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Durée 1 h30 à 2h00

Guidage GROUPES : 110 €

Ce guidage s'adresse aux groupes de 1 à 20 pers. max.

Guidage BULLE : 70 €

Ce guidage s'adresse aux familles et aux amis en groupes de max. 4 adultes et 4 enfants (-12 ans)



Spa, site de mémoire

Description de l'activité

La visite vous fera découvrir l'organisation durant la Grande Guerre. Spa a joué un rôle particulier : c'est dans cette ville d'eaux que s'est installé le Grand Quartier Général des Allemands, c'est là qu'a abdiqué le Kaiser Guillaume II, là encore que se sont tenues des négociations relatives à la paix. La Seconde Guerre mondiale vit Spa occupée par les allemands mais échappa à la bataille des Ardennes en 1945 qui s'arrêta heureusement juste à ses portes. Suite à ce guidage, possibilité de visiter le Mémorial-Musée du 12^e et 13^e de Ligne, uniquement en semaine et sur réservation (+3€/pers).

9

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Durée 1h30 à 2h00

Guidage GROUPES : 110 €

Ce guidage s'adresse aux groupes de 1 à 20 pers. max.

Guidage BULLE : 70 €

Ce guidage s'adresse aux familles et aux amis en groupes de max. 4 adultes et 4 enfants (-12 ans)

#visites guidées



Spa, sur les pas de la Princesse Clémentine

Description de l'activité

10

Nous vous emmenons sur les pas de la Princesse Clémentine (1872-1955), fille cadette du Roi Léopold II et de la Reine Marie-Henriette. Elle résida souvent à Spa en compagnie de sa mère. Très bonne cavalière, elle empruntait régulièrement la promenade qui fut baptisée de son nom. Cette balade vous bercera entre nature et histoire au coeur d'une forêt exceptionnelle, préservée et à la grande diversité de la faune et de la flore.

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Durée 1 h30 à 2h00

Guidage GROUPES : 110 €

Ce guidage s'adresse aux groupes de 1 à 20 pers. max.

Guidage BULLE : 70 €

Ce guidage s'adresse aux familles et aux amis en groupes de max. 4 adultes et 4 enfants (-12 ans)

Chaussures de marche recommandées !





Spa, le parc naturel des sources

Description de l'activité

Au départ de la source de la Géronstère, source évoquée pour la première fois en 1559, dans l'ouvrage de Limborh «Des sources acides de la forest d'Ardenne», vous découvrirez le parc naturel des sources qui abrite la fagne, zone de protection naturelle exceptionnelle de notre région. Votre balade vous emmènera par la forêt jusqu'à le fagne de Malchamps. Vous parcourrez les caillebotis, découvrirez le monument de la RAF et au sommet de la tour panoramique du Domaine de Bérinzenne, vous profiterez d'une vue à couper le souffle.

11

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Durée 1h30 à 2h00

Guidage GROUPES : 110 €

Ce guidage s'adresse aux groupes de 1 à 20 pers. max.

Guidage BULLE : 70 €

Ce guidage s'adresse aux familles et aux amis en groupes de max. 4 adultes et 4 enfants (-12 ans)

#visites guidées



Spa, balade zen et méditation en forêt

Description de l'activité

12

Au départ du Domaine de Bérinzenne, nous vous emmenons à la découverte de la vie secrète des arbres. Une visite guidée inédite et innovante. Vous profiterez d'une séance de méditation dirigée au coeur de la nature. Le partage de l'expérience sera proposé autour d'un thé.

Infos pratiques

- Guidage possible par beau temps
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Durée 1 h30 à 2h00

Guidage GROUPES : 110 €

Ce guidage s'adresse aux groupes de 1 à 20 pers. max.

Guidage BULLE : 70 €

Ce guidage s'adresse aux familles et aux amis en groupes de max. 4 adultes et 4 enfants (-12 ans)



Spa, le tour des sources avec votre propre car

Description de l'activité

Au départ de la célèbre source du Pouhon Pierre-le-Grand, vous emprunterez la route des sources qui vous emmènera à la découverte des célèbres eaux de Spa. Barisart, la Géronstère, la Sauvenière, le Tonnelet ... à chacune son histoire mais toujours passionnante. Découvrez, goûtez, appréciez... laquelle préférez-vous ?

13

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Durée 1 h30 à 2h00

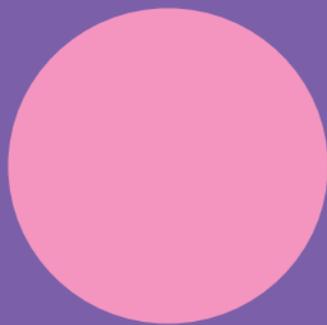
Guidage GROUPES : 110 €

Ce guidage s'adresse aux groupes en car de 60 places max.

#visites guidées



excursions





Spa, l'histoire d'une ville d'eaux

Description de l'activité

Accueil au Pouhon Pierre-le-Grand.

Visite guidée sur le patrimoine thermal, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.

15

Musée de la ville d'Eaux

Ce musée présente Spa Story ou la fabuleuse histoire d'un petit bourg ardennais désormais reconnu au patrimoine mondial de l'Unesco.

Lunch 3 services, servi dans un restaurant.

Tour des sources guidé avec votre propre car.

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année (sauf fermeture du musée)
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Accueil à partir de 09h30
- Fin du programme à 16h30 (horaire modulable)
- Min. 20 participants
- 49€ par participant
- Frais de dossier unique de 15€

#excursions



16

Spa, l'insolite

Description de l'activité

Accueil au Pouhon Pierre-le-Grand.

Visite commentée du Livre d'Or représentant une centaine d'hôtes célèbres de la ville de Spa et de la source Pierre le Grand.

Visite guidée dans le quartier du Vieux Spa. Anecdotes et découvertes surprenantes sont au rendez-vous.

Lunch 3 services, servi dans un restaurant.

Visite du musée de la lessive

L'insolite musée de la lessive vous emmènera à la découverte des techniques de blanchissement du linge avant l'invention de la machine à laver et du savon ! Ce musée retrace l'histoire de la lessive de l'antiquité à nos jours.

Tour des sources guidé avec votre propre car

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année (sauf fermeture du musée)
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Accueil à partir de 09h30
- Fin du programme à 16h30 (horaire modulable)
- Min. 20 participants
- 49€ par participant
- Frais de dossier unique de 15€



Spa, parc naturel des sources

Description de l'activité

Une journée au grand air !

Accueil sur le parking du Domaine de Bérinzenne.

Randonnée guidée et commentée dans la fagne de Bérinzenne, au cœur du Parc naturel des Sources. La fagne est une vaste zone naturelle protégée, elle abrite une faune et une flore remarquables.

17

Option : visite du Musée de la Forêt et des Eaux (+5€).

Lunch 3 services, servi dans un restaurant.

Tour des sources guidé avec votre propre car.

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Accueil à 09h30
- Fin du programme à 16h30 (horaire modulable)
- Min. 20 participants
- 49€ par participant
- Frais de dossier unique de 15 €



Spa, en train thermal

Description de l'activité

Accueil au Pouhon Pierre-le-Grand.

18

Visite commentée du Livre d'Or représentant une centaine d'hôtes célèbres de la ville de Spa et de la source Pierre-le-Grand.

Visite guidée sur le patrimoine thermal, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO.

Lunch 3 services, servi dans un restaurant.

Tour des sources guidé en train touristique.

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année (sauf fermeture des musées)
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Accueil à 09h30
- Fin du programme à 16h30 (horaire modulable)
- Min. 35 participants et max. 50
- 59€ par participant
- Frais de dossier unique de 15€



Spa, histoire et terroir

Description de l'activité

Accueil au Pouhon Pierre-le-Grand.

Visite commentée du Livre d'Or, représentant une centaine d'hôtes célèbres de la ville de Spa, et de la source Pierre le Grand.

Visite guidée du centre historique de Spa.

Lunch 3 services, servi dans un restaurant.

Visite de la Brasserie Sparsa

La petite brasserie artisanale nichée au cœur du village de Nivezé est devenue un incontournable de nos visites. Découverte du processus complet de production du concassage à la mise en bouteille. La visite se termine par une dégustation de deux bières de la gamme Sparsa présentée en galopin. Possibilité d'une planchette de dégustation (fromage) - supplément 8 €

Tour des sources guidé avec votre propre car.

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année (sauf fermeture exceptionnelle de la Brasserie)
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 8 jours à l'avance
- Accueil à 09h30, fin du programme à 16h30
- Min. 20 participants
- 49€ par participant
- Frais de dossier unique de 15 €



Franchimont et son ancienne forteresse

Description de l'activité

Accueil au Pouhon Pierre-le-Grand.

20

Visite commentée du Livre d'Or représentant une centaine d'hôtes célèbres de la ville de Spa et de la source Pierre-le-Grand.

Visite guidée du centre historique de Spa.

Lunch 3 services, servi dans un restaurant.

Visite guidée du Château de Franchimont

Le Château de Franchimont est une ancienne place-forte de la Principauté de Liège. Ses vestiges méritent le détour. Le musée présente des maquettes retraçant l'histoire de la forteresse au travers des siècles et des objets de la vie quotidienne retrouvés lors des fouilles. Il est surtout original pour le bouclier de son donjon et pour ses casemates.

Infos pratiques

- Guidage possible toute l'année (sauf fermeture exceptionnelle du Château)
- Réservation obligatoire en ligne ou par téléphone minimum 48h à l'avance
- Accueil à 09h30, fin du programme à 16h30
- Min. 20 participants
- 49€ par participant
- Frais de dossier unique de 15€

Conditions générales de vente

1) Responsabilités

L'Office du Tourisme de Spa met tout en oeuvre pour que votre visite se déroule dans les meilleures conditions. Elle ne pourrait toutefois être tenue responsable de l'annulation ou de l'indisponibilité de l'un de ses prestataires, de l'absence imprévue d'un guide, comme de tout incident pouvant survenir à l'occasion d'une visite. Les tarifs et descriptions de programmes sont sous réserve de modifications.

2) Votre réservation

Les réservations ne sont définitives qu'après confirmation par écrit de la part de l'Office du Tourisme. Il en va de même pour toute modification ultérieure apportée à votre réservation. La demande doit nous parvenir par écrit et doit être introduite au plus tard deux jours avant la date souhaitée. Les demandes seront traitées selon l'ordre d'arrivée. Les tarifs et conditions pour groupes s'appliquent à partir de 20 participants. À la réservation, veuillez communiquer le nombre de participants, le plus exact possible. Dans le cas d'un changement de ce nombre, le responsable du groupe s'engage à en avertir l'Office du Tourisme de Spa au plus vite avant la date de la visite.

3) Visites guidées et forfaits touristiques

Les visites se font sous réserve de disponibilité des guides. Elles s'organisent toute l'année sur demande pour des groupes de maximum 20 personnes par guide. En cas de retard du groupe de plus de 30 minutes, la visite peut être écourtée voire annulée, mais elle reste due. L'Office du Tourisme se réserve le droit de modifier le programme ainsi que l'ordre des visites prévues en cas de nécessité. Les guidages ont lieu, peu importe la météo !

4) Restauration

L'Office du Tourisme de Spa vous propose ses services pour réserver votre repas. En fonction de la taille du groupe, l'Office du Tourisme vous remet une proposition adaptée au mieux à votre demande. Les restaurants partenaires sont sélectionnés tour à tour par nos soins.

5) Paiement

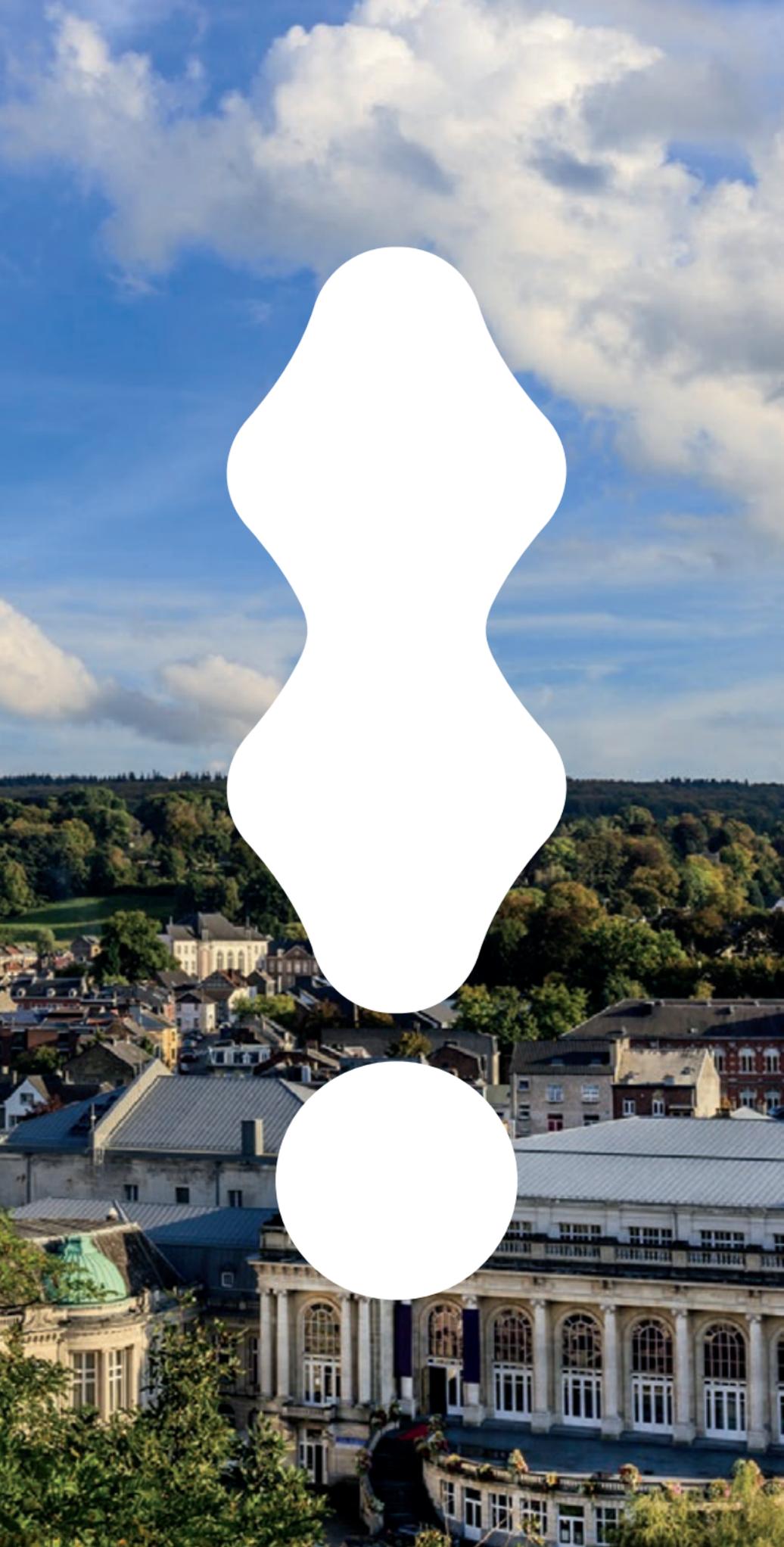
L'Office du Tourisme de Spa confirme la réservation par écrit et mentionne le montant de l'acompte à payer correspondant à 30% du montant total. Pour une visite du centre historique de la ville ou une promenade nature, le paiement de la totalité du montant est demandé. Ce montant dû doit être versé sur le compte bancaire : BE23 0689 3799 6491 au nom de l'Office du Tourisme de Spa - Rue du Marché 1A – 4900 Spa, Communication sous forme structurée indiquée sur la facture. L'absence de paiement sur notre compte ou de preuve de paiement au 10^e jour ouvrable précédant la date de la visite peut entraîner l'annulation de la prestation. Le solde restant dû sera payé par virement bancaire 8 jours à l'avance sur base du nombre définitif de participants communiqué à l'office du tourisme. En cas de réservation de dernière minute, le paiement pourra être effectué à l'accueil le jour de la prestation, après confirmation. Toute personne supplémentaire devra faire l'objet d'un complément de paiement sur place et en accord avec l'Office du Tourisme de Spa.

6) Annulation

En cas d'annulation survenue de votre fait après l'envoi par nos soins, par mail ou par courrier, de la présente confirmation de réservation, un montant forfaitaire de 50€ sera facturé pour la couverture des frais de réservation et d'annulation. En cas d'annulation moins de 48h avant la date de la visite, la visite sera due.

7) Acceptation des conditions générales de réservation

Toute réservation implique l'acceptation des conditions générales de réservation. Le responsable du groupe reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives notamment au prix et aux autres éléments constitutifs des prestations fournies.



spa! The original

**nous
sommes là
pour vous**

OFFICE DU TOURISME

Découvrez Spa sans vous soucier de rien
grâce à nos visites guidées familiales
et nos excursions pour les groupes.

Contact :

Office du tourisme de Spa
groupes@visitspa.be
+32 87 79 53 58

www.visitspa.be



VISITWallonia.be